



RELAZIONE SOCIALE

La precedente relazione portata all'Assemblea il giorno 16/05/2024 in occasione dell'approvazione del bilancio consuntivo 2023, iniziava con le seguenti parole "La Misericordia, valore universale che anima il nostro impegno, si manifesta nell'altruismo di chi dona il proprio tempo al volontariato". Se la Misericordia c'è se ne accorgono tutti perché questa associazione rappresenta uno di quei Valori *-con la V maiuscola-* che hanno permesso di affrontare crisi e di aiutare famiglie e persone in difficoltà.

Come avete notato nell'ordine dall'ordine del giorno, l'adeguamento dello statuto al Codice del Terzo Settore non comporterà la fine anticipata del mandato dell'attuale Magistrato. L'aggiornamento principale riguarda l'aumento dei membri dell'organo direttivo, che passerà da 5 a 7 unità. Saranno quindi aperte le candidature per l'elezione dei due nuovi membri che in surroga a quanto previsto andranno a decadere con la scadenza naturale dell'attuale Consiglio. Ci auguriamo di ricevere numerose adesioni, al fine di ampliare la conoscenza della nostra realtà e sottolineare l'importanza del volontariato.

Dopo questa premessa ed il rinnovo dell'invito a tutti coloro che hanno qualche ora a disposizione per dare un aiuto e per vivere la Misericordia, passiamo ad argomentare l'oggetto della convocazione di assemblea facendo presente che anche il 2024, che abbiamo chiuso da poco, è stato un anno intenso nel quale, però, con forza siamo rimasti attivamente presenti sul territorio ed abbiamo mantenuto elevato il nostro standard di assistenza nell'aiuto alle persone meno fortunate.

Indichiamo di seguito i consueti dati annuali dei servizi effettuati dalla nostra Associazione:

Emergenze n.587

Servizi ordinati n. 1640

Servizi socio-sanitari n. 65

Servizi non in convenzione n.390

Navetta sociale per trasporto bambini in età scolastica dai poderi non raggiungibili dai mezzi di linea n.260

Servizi oncologici n. 115

Servizi funebri n. 50

in totale n. 3107 servizi per un totale di km percorsi pari a 250.000



Per quanto riguarda l'operato in convenzione con la ASL – Toscana Sud-Est rimangono a disposizione ambulanze e relativo personale a bordo per:

- Emergenza H 12- 8/20 365 gg.
- Reperibilità notturna a giorni alternati con la Misericordia di Abbadia San Salvatore.

Oltre alle attività istituzionali di soccorso e trasporto, vi ricordo alcune delle attività collaterali e progetti che vengono portati avanti:

- **corsi di primo soccorso per la cittadinanza** per la divulgazione della cultura del soccorso e la formazione di cittadini anche all'utilizzo dei defibrillatori semiautomatici.
- **corsi formativi per soccorritori** a persone che, previo il sostenimento di un esame teorico e pratico, decidono di fare volontariato nella "Misericordia". La formazione è da sempre un ambito fondamentale all'interno della Confraternita. Il Gruppo per la formazione organizza i corsi necessari per svolgere servizio sulle ambulanze di soccorso e ordinarie nel rispetto del regolamento attuativo della Legge Regionale n. 83/2019.
- **interventi** nei diversi settori della Protezione Civile attraverso un gruppo apposito di volontari costituito all'interno dell'Associazione. Le attività dei volontari impegnati nel gruppo di Protezione Civile si sono esplicitate anche nei servizi locali di viabilità in occasione di feste paesane, ricerca di dispersi, ecc. Si attiva in proprio, nel caso di piccoli interventi in ambito comunale, ma è anche parte di un sistema coordinato al quale concorrono Istituzioni pubbliche e di volontariato.
- **attività** di interesse culturale e religioso, come per esempio la perpetuazione della tradizione della processione in occasione delle festività pasquali, così come la partecipazione al corteo storico in occasione del palio delle contrade.
- **partecipazione** all'iniziativa di raccolta alimentare per le categorie svantaggiate del Comune, in collaborazione con la Parrocchia, così come l'impegno nella raccolta di materiali e alimenti in occasione di eventi particolari

Dal Giungo 2024, nonostante il proseguire della sventura dovuta alla guerra in Ucraina, non viene riconfermata la convenzione inerente l'accoglienza delle persone da lì provenienti. Dell'ospitalità che la



nostra Misericordia ha offerto agli Ucraini ne dobbiamo andare orgogliosi anche solo per il semplice fatto che la maggioranza di essi oggi è totalmente inserita ed integrata nella comunità di Piancastagnaio.- In questo paese, oltre l'accoglienza, hanno trovato opportunità di occupazione e quindi la possibilità di rimanere, almeno fino alla conclusione del conflitto, senza gravare sulla cittadinanza e tanto meno sulla spesa pubblica.-

All'interno della nostra Misericordia, già da quando del fenomeno della violenza sulle donne se ne parlava molto meno, fu creata una importante struttura con il nome di "La Casa di Hilde" nella quale accogliere temporaneamente le donne che decidono di abbandonare la propria abitazione a seguito di violenza domestica.-

La "Casa di Hilde", sin dalla sua nascita ed attraverso le varie iniziative sul territorio, ha rivolto tutto il suo impegno ad attività legate alla sensibilizzazione ed alla prevenzione della violenza di genere che ormai coinvolge tutte e tutti.- La preziosissima collaborazione del volontariato presente nella gestione della prima accoglienza e nelle varie iniziative svolte durante tutto l'anno, è del tutto essenziale per il mantenimento di questa importante iniziativa. Merita ancora ricordare che in Toscana è attivo il *Servizio Emergenza Urgenza Sociale* (SEUS), che da quanto risulta dall'ultimo rapporto 2024, gli ambiti su cui è attivo sono saliti a 19 su 28 .- L'area "Amiata Val d'Orcia", della quale Piancastagnaio fa parte, è stata tra i prime ad essere inserita nel SEUS.- Questo servizio, come più volte ricordato, attua i primi interventi di protezione delle vittime nelle 72 ore successive alla sua presa in carico provvedendo alla collocazione in una delle strutture con le quali sono in essere accordi o convenzioni. La "Casa di Hilde" è una delle tante inserite in convenzione per l'ospitalità immediata a fronte della pericolosità del rientro nella propria abitazione di donna, con o senza figli a seguito, oggetto di violenza domestica.- Nelle due abitazioni attualmente a disposizione, ad indirizzo segreto per motivi di sicurezza, sono stati accolte n. 39 ospiti il cui soggiorno, (oltre le 72 ore), è stato costantemente prorogato, su richiesta del servizio sociale territoriale di riferimento, fino a una media di 30 giorni complessivi, in un caso la permanenza è stata addirittura di 6 mesi.- Con il 2025 le abitazioni a disposizione saranno 4 con la certezza che anche l'impegno del volontariato nei confronti della gestione della "Casa di Hilde", rimarrà costante.-



Di seguito i principali numeri del bilancio 2024 (arrotondati alle migliaia per migliore leggibilità) rappresentati nella loro composizione al termine dell'anno di gestione:

RICAVI E PROVENTI:

Per servizi svolti in convenzione con la ASL	€ 201.991,00
Per servizi ad altri Enti	€ 265.370,00
Per quote associative	€ 20.131,00
Per contributi, donazioni, liberalità	€ 67.162,00
Per cinque per mille	€ 7.714,00
Per Attività Funebre	€ 209.351,00
Per altri proventi	€ <u>1.012,00</u>
TOTALE RIVAVI	€ 772.731,00

Purtroppo, analizzando i numeri del 2024,

questo è stato chiuso con diversi soci in meno rispetto al 2023. Nonostante siano ancora numerose le problematiche che comporteranno grande sforzo ed impegno per tutti, è stato ritenuto di lasciare invariata la quota associativa: una scommessa nella forza dell'operosità delle nostre realtà locali.

Le prestazioni in convenzione con le Pubbliche Amministrazioni sono diminuite rispetto al 2023 come lo sono state le donazioni delle quali preme ricordare:

quella di € 15.000,00 da parte di STOSA Cucine per l'acquisto di una automobile per il trasporto ordinario, quella di € 6.000,00 da parte dell'Associazione Cuori in Movimento che deriva dall'evento denominato G.P. for M. che ha portato a numerose presenze provenienti anche da fuori il territorio.

Questi gesti di solidarietà apprezzano il nostro fare e dimostrano l'attenzione anche di ciò che accade intorno ai bisogni degli altri consentendo di incrementare il nostro patrimonio e di aumentare i servizi offerti nell'ambito dell'assistenza ai bisognosi. - Rientrano a pieno titolo nel gesto di solidarietà e generosità anche coloro che indicano la Misericordia di Piancastagnaio come beneficiaria del contributo del cinque per mille.



Preme ricordare che siamo sempre e comunque di fronte a numeri incredibili per la nostra Misericordia ed è da qui che il nuovo organo direttivo deve ripartire.

COSTI ED ONERI:

Per il personale dipendente	€ 364.890,00
Per le spese di funzionamento di ambulanze e autovetture (carburante, assicurazioni rca, meccanica, carrozzeria, ed altre)	€ 65.470,00
Per ammortamenti	€ 33.625,00
Per gestione servizi	€ 292.914,00
Per materie prime ed oneri vari	€ 8.939,00
TOTALE COSTI	€ 765.838,00

L'impegno dell'Associazione ha sempre mirato a fornire un servizio ancora più professionale e qualitativamente migliore nei confronti della popolazione, meta che può essere raggiunta con la costante formazione dei propri volontari e la sempre maggiore capillarità sul territorio. Questo è un obiettivo da perseguire anche a fronte della variazione del modello di assistenza del 118. Una organizzazione importante come la nostra Misericordia non può trascurare l'aspetto di crescita per il volontariato, infatti la progressiva diminuzione di volontari formati per lo svolgimento dei servizi sanitari di emergenza continua a rappresentare il problema già segnalato negli anni precedenti.- Se si pensa alla varietà dei servizi e delle attività che ci vedono impegnati quotidianamente, la sostituzione del volontario formato con il dipendente evidenzia, già da ora, quel marcato squilibrio economico che sta segnando la Misericordia e che, se si protraesse per lungo periodo, metterebbe a rischio l'equilibrio di bilancio.- Questa eventualità è molto più vicina di quanto si possa pensare perché i regolamenti e le normative attuali richiedono al volontario, non la sola prestare della propria opera, ma una continua formazione professionale sia in ambito sanitario, che in ambito di guida. Misure che si possono recepire ma che condizionano fortemente l'incremento del numero dei volontari da impegnare per lo svolgimento delle Attività Istituzionali. Nonostante il bilancio si sia chiuso positivamente con un avanzo di € 6.893,00, riteniamo importante



sottolineare lo sbilancio di quasi €. 20.000,00 tra entrate e uscite correnti. Se non sanato nel medio periodo, questo squilibrio potrebbe portare al ridimensionamento di alcune nostre attività.

Per concludere, possiamo rassicurarvi che esistono tutte le buone motivazioni per ritenere positivo l'andamento della nostra Associazione; si riconferma il buon numero dei soci, il buon risultato di bilancio, la conferma delle attività in atto, i buoni rapporti con la ASL e l'Amministrazione Comunale, ma nonostante ciò non mancano i motivi di preoccupazione, parte dei quali già evidenziati. Quindi se da una parte dovremo continuare l'impegno per avere una Misericordia a misura di tutti in cui nessuno debba sentirsi emarginato ed escluso, dall'altra è necessario agire affinché l'intera cittadinanza viva meno passivamente la realtà della nostra Associazione.- In questa seconda direzione possono essere incrementati momenti di incontro, confronto ed anche conviviali.-

Un grazie di cuore a tutti i nostri meravigliosi volontari, ai dipendenti autisti soccorritori, collaboratrici e collaboratori che anche nei momenti difficili di emergenza sono presenti per garantire servizi ed aiuto ai cittadini in difficoltà.

Piancastagnaio, 08/04/2025

Il Governatore