



RELAZIONE SOCIALE ANNO 2024 ESERCIZIO 2023

Se la Misericordia esiste, esiste per tutti.

Questo per ribadire che la Misericordia è di tutti noi che siamo qui in questo momento e delle persone che hanno deciso liberamente di fare un gesto di altruismo attraverso il *dono del proprio tempo nell'attività di volontariato*, risorsa assolutamente insostituibile.- Stiamo constatando purtroppo che il diminuire dei volontari rende più faticoso l'aiuto alle persone più fragili; per questa ragione chiediamo e invitiamo tutti coloro che hanno qualche ora a disposizione a dare un aiuto e a vivere la Misericordia.

Dopo questa premessa d'obbligo, intendiamo informare che anche il 2023 è stato caratterizzato dal graduale ritorno alla normalità dopo la fine dell'emergenza sanitaria, ma il dramma del conflitto bellico in Ucraina e la crescita inflazionistica, continuano ad avere riflessi economici negativi con cui dobbiamo fare i conti.

Anche la nostra Associazione ha risentito di questa situazione, ma non è stata inerme, anzi ha messo in atto politiche di contenimento all'inflazione dandosi da fare, nello stesso tempo, per impedire la riduzione dei contributi da raccolta fondi abituali specialmente nei piccoli e medi donatori. In ambito sanitario ha continuato a garantire l'assistenza ai massimi standard grazie anche all'apporto indispensabile e insostituibile dei volontari che hanno deciso di dedicare parte del loro tempo libero alle opere di volontariato e di aiuto alle persone meno fortunate.

Ci siamo chiesti se c'era veramente bisogno di queste informazioni quando annualmente l'assemblea dei soci relaziona sull'attività svolta, sui resoconti economici e dato spiegazioni ad ogni domanda rivolta. Ebbene, crediamo sia necessario dare vita ad un documento ufficiale e di dettagliato, da divulgare a tutti i soci e cittadini di Piancastagnaio, perché abbiamo avuto la percezione che la gran parte di loro non sia consapevole delle attività svolte dalla nostra Misericordia anche se profondamente inserita nel tessuto sociale di Piancastagnaio.

In questo anno, ancora difficile, siamo riusciti però ad effettuare i seguenti servizi:

Emergenze n. 504

Servizi ordinati n. 1864

Servizi socio-sanitari n. 50

Servizi non in convenzione n. 320

Navetta sociale per trasporto bambini in età scolastica dai poderi non raggiungibili dai mezzi di linea n. 400

Servizi oncologici n. 175

Servizi funebri n. 70

in totale n. 3383 servizi per un totale di km percorsi pari a 250.000



Per quanto riguarda l'operato in convenzione con la ASL – Toscana Sud-Est sono state messe a disposizione ambulanze e relativo personale a bordo per :

- Emergenza H 12- 8/20 365 gg.
- Reperibilità notturna a giorni alternati con la Misericordia di Abbadia San Salvatore.

La qualità del Servizio svolto è riconosciuta ed a più riprese benevolmente sottolineata anche dalla Centrale Operativa del 112.

Oltre alle attività istituzionali di soccorso e trasporto, ricordiamo alcune delle attività collaterali riprese dopo le limitazioni derivanti dalle misure di contenimento anti-contagio:

- **corsi di primo soccorso per la cittadinanza** per la divulgazione della cultura del soccorso e la formazione di cittadini anche all'utilizzo dei defibrillatori semiautomatici.
- **corsi formativi per soccorritori** a persone che, previo il sostenimento di un esame teorico e pratico, decidono di fare volontariato nella "Misericordia". La formazione è da sempre un ambito fondamentale all'interno della Confraternita. Il Gruppo per la formazione organizza i corsi necessari per svolgere servizio sulle ambulanze di soccorso e ordinarie nel rispetto del regolamento attuativo della Legge Regionale n. 83/2019.
- **interventi** nei diversi settori della Protezione Civile attraverso un gruppo apposito di volontari costituito all'interno dell'Associazione. Le attività dei volontari impegnati nel gruppo di Protezione Civile si sono esplicitate anche nei servizi locali di viabilità in occasione di feste paesane, ricerca di dispersi, ecc. Si attiva in proprio, nel caso di piccoli interventi in ambito comunale, ma è anche parte di un sistema coordinato al quale concorrono Istituzioni pubbliche e di volontariato. Quando un evento non può essere fronteggiato con i mezzi a disposizione sul territorio comunale, si attivano gli altri livelli attraverso il coordinamento di Protezione Civile che ha sede presso l'Unione dei Comuni "Amiata Val d'Orcia". Il Gruppo è formato da Volontari, con un alto livello di formazione, e mezzi sempre pronti ad intervenire su ogni tipo di emergenza.
- **attività** di interesse culturale e religioso, come per esempio la perpetuazione della tradizione della processione in occasione delle festività pasquali, così come la partecipazione al corteo storico in occasione del palio delle contrade.
- **partecipazione** all'iniziativa di raccolta alimentare per le categorie svantaggiate del Comune, in collaborazione con la Parrocchia, così come l'impegno nella raccolta di materiali e alimenti in occasione di eventi particolari (l'ultimo esempio, in occasione della guerra in Ucraina).



Già con il 2022 si sarebbe dovuta normalizzare la situazione dopo la piaga della pandemia da Covid19, ma il proseguire dell'altra sventura dovuta alla guerra in Ucraina, che ha costretto milioni di persone ad abbandonare la propria terra per rifugiarsi in altri paesi, ha fatto sì che la Misericordia riconfermasse la disponibilità nel continuare l'accoglienza delle persone provenienti dall'Ucraina.- Questa conferma, unitamente alla affidabilità dimostrata anche come attuatore di accoglienza, è stata benevolmente accolta dalla Prefettura di Siena tanto da confermarci, anche per tutto il 2023, l'accoglienza del già presente cospicuo numero persone provenienti dall'Ucraina.- Ancora una volta preme sottolineare che tutto ciò è dovuto essenzialmente al costante impegno nel continuare ad attrarre, formare e prendersi cura dei Volontari, fondamentali per offrire quell'aiuto concreto alle persone in situazione di vulnerabilità, soprattutto nei momenti di maggiore necessità.

Si conferma anche il successo nell'accoglienza donne oggetto di violenza domestica tramite la struttura denominata "La Casa di Hilde" nella quale vengono accolte temporaneamente le donne, con o senza prole, che decidono di abbandonare la propria abitazione a seguito di violenza domestica, indirizzate a questa struttura dalle istituzioni preposte (forze dell'ordine, pronto soccorso, servizi sociali) .- In toscana è attivo il *Servizio Emergenza Urgenza Sociale* (SEUS) per 16 ambiti su 28 tra cui l'Amiata Val d'Orcia.- Questo servizio attua i primi interventi di protezione delle vittime nelle 72 ore successive alla sua presa in carico provvedendo alla collocazione in una delle strutture con le quali sono in essere accordi o convenzioni. La "Casa di Hilde" è una delle strutture inserite in convenzione per l'ospitalità immediata a fronte della pericolosità del rientro nella propria abitazione di donna oggetto di violenza domestica.- Nelle due abitazioni attualmente a disposizione, ad indirizzo segreto per motivi di sicurezza, sono stati accolti n. 61 ospiti il cui soggiorno, (oltre le 72 ore), è stato costantemente prorogato, su richiesta del servizio sociale di riferimento, fino a 304 giorni complessivi.- La "Casa di Hilde" è impegnata, sin dalla sua nascita, in attività legate al cambiamento culturale, alla sensibilizzazione ed alla prevenzione della violenza di genere che coinvolge tutte e tutti, e perché questo possa verificarsi è fondamentale tessere relazioni e collaborazioni che veicolino sensibilizzazione e presa di coscienza di queste tematiche.- In quest'ottica, attraverso la mostra itinerante "Geometrie senza tempo", è stato possibile parlare della violenza sulle donne, e la presa di parola delle stesse, è stato il tema centrale nelle sue varie declinazioni.- Gli eventi realizzati nel corso delle varie tappe hanno coinvolto non solo la cittadinanza come pubblico privilegiato, ma anche insegnanti, educatrici, forze dell'ordine, operatrici e volontarie dei centri antiviolenza.-

Di seguito i principali numeri del bilancio 2023 (arrotondati alle migliaia per migliore leggibilità) rappresentati nella loro composizione al termine dell'anno di gestione:



RICAVI E PROVENTI:

Per servizi svolti in convenzione con la ASL	€ 216.962,00
Per servizi ad altri Enti	€ 334.855,00
Per quote associative	€ 7.373,00
Per contributi, donazioni, liberalità	€ 86.950,00
Per cinque per mille	€ 8.283,00
Per Attività Funebre	€ 260.890,00
Per altri proventi	€ 28.145,00
TOTALE RICAVI	€ 943.458,00

Le prestazioni in convenzione con le Pubbliche Amministrazioni sono aumentate rispetto al 2022 come lo sono state le donazioni delle quali preme ricordare quella di € 20.000,00 da parte della Stosa S.p.A. per l'acquisto di autovettura allestita per portatori di Handicap e quella relativa alla donazione di immobile posto in via della Carrozzola destinato ad ospitare i volontari e dipendenti che prestano la loro reperibilità nelle 24 ore.-

Questi gesti di solidarietà apprezzano il nostro fare e dimostrano l'attenzione anche di ciò che accade intorno ai bisogni degli altri. Hanno quindi consentito di incrementare il nostro patrimonio e di aumentare i servizi offerti nell'ambito dell'assistenza ai bisognosi.- Rientrano a pieno titolo nel gesto di solidarietà e generosità anche coloro che indicano la Misericordia di Piancastagnaio come beneficiaria del contributo del cinque per mille.

COSTI ED ONERI:

Per il personale dipendente	€ 321.228,00
Per le spese di funzionamento di ambulanze e autovetture (carburante, assicurazioni rca, meccanica, carrozzeria, ed altre)	€ 47.213,00
Per ammortamenti	€ 49.732,00
Per gestione servizi	€ 375.066,00
Per materie prime ed oneri vari	€ 16.153,00
TOTALE COSTI	€ 809.392,00

Nei prossimi anni del mandato da poco iniziato, l'impegno dell'Associazione mira a fornire un servizio sempre più professionale e qualitativamente migliore nei confronti della popolazione, obiettivo da raggiungere con la costante



formazione dei propri volontari e la sempre maggiore capillarità sul territorio. Questo è un obiettivo da perseguire anche a fronte della variazione del modello di assistenza del 118.

Altro obiettivo che intendiamo mantenere riguarda senz'altro la creazione di una nuova sede operativa in grado di offrire ambienti più confortevoli per migliorarne l'efficienza sia da un punto di vista di fruizione degli spazi che dal punto di vista ambientale.

Lo spostamento verso una nuova area adeguata anche agli sviluppi futuri che intendiamo perseguire, consentirebbe di superare quello che negli ultimi anni è diventato il problema più importante: la collocazione delle ambulanze in pronta partenza, che, per ovvi motivi, devono essere ricoverate in prossimità della sede operativa dove i volontari stazionano. Il progressivo aumento del numero e dimensioni dei mezzi, le ambulanze non possono essere più ricoverate nel garage della attuale sede operativa. Sono pertanto parcheggiate nella via antistante e soggette sia al ghiaccio invernale che al caldo estivo, con la possibile compromissione degli apparecchi a bordo che molto spesso devono essere tolti e riportati sul mezzo all'uscita. La nuova sede supererà questo vincolo imprescindibile della presenza di ricovero adeguato alle esigenze dei mezzi ed alla rapidità di intervento che li caratterizza.

Una particolare attenzione sarà riservata agli aspetti economico-finanziari: l'impegno del presente Consiglio è infatti finalizzato alla messa in opera di un piano sostenibile che permetta la realizzazione senza lasciare problemi ai successivi governanti, a meno di eventi avversi non prevedibili.

Tutto quello che stiamo facendo è reso dalle persone della Misericordia; quindi grazie a tutte e tutti: dipendenti, collaboratrici e collaboratori, volontarie e volontari che consentono di esser parte di un territorio e di una Associazione sempre fra i migliori.-

Piancastagnaio, 02/04/2024

Il Governatore